



# KUOPION SÄHKÖVERKKO OY:N SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN TOIMENPIDEOHJELMA

## SISÄLLYSLUETTELO

1. JOHDANTO .....	2
2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN.....	2
2.1. Johdon riippumattomuus sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta.....	2
2.2. Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen .....	3
2.3. Toimenpideohjelman hyväksyminen .....	3
2.4. Vastuuhenkilön nimeäminen .....	3
3. ASIAKASSUHTEET .....	3
3.1. Asiakassopimukset .....	3
3.2. Liittymis- ja verkkopalveluehdot .....	4
3.3. Mittaus ja mittarointi.....	4
3.4. Laskutus.....	5
3.5. Pistehinnoittelu.....	5
3.6. Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen.....	5
3.7. Häviöenergian hankinta .....	5
3.8. Käyttäjien ohjaaminen varautumisessa ja tiedottaminen häiriötilanteissa .....	6
4. TASEVASTUU JA TASESELVITYS.....	7
4.1. Mittaustiedot .....	7
4.2. Taseselvitys .....	7
4.3. Ilmoitusvelvollisuus .....	8
5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA .....	8
5.1. Tietojen käsittely ja suojaaminen.....	8
5.2. Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto ja salassapitovelvollisuus .....	9
6. SALASSAPITOVOLLOLISUUS.....	9
7. RAPORTOINTI .....	10

## 1. JOHDANTO

Sähkömarkkinalain mukaan sähköverkonhaltijan tulee toimia muita osapuolia kohtaan syrjimättömästi. Kuopion Sähköverkko Oy toimii sähköverkonhaltijana (jäljempänä verkonhaltija) pääosin keskeisellä Kuopion kaupunkialueella.

Verkonhaltijan tulee toiminnassaan ottaa huomioon sähkömarkkinalain lukujen 4, 6 ja 11 velvoitteet. Työ- ja elinkeinoministeriön asetus 616/2013 määrittelee verkonhaltijan toiminnalliset eriyttämisvaatimukset. Verkonhaltijan tulee laatia toimenpideohjelma, jolla varmistetaan, että se täyttää velvoitteensa kohdella markkinaosapuolia syrjimättömästi.

Tämän toimenpideohjelman avulla Kuopion Sähköverkko Oy arvioi kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä keskeisten verkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Tätä toimenpideohjelmaa päivitetään säännöllisin väliajoin ja sen vaikuttavuutta parannetaan jatkuvasti.

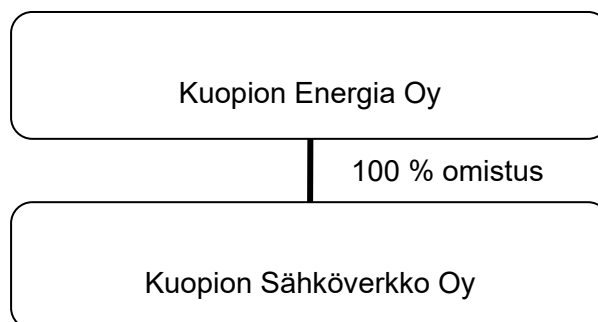
Verkonhaltijan tulee tehdä toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta julkinen raportti, joka toimitetaan Energiavirastolle. Raportti toimitetaan Energiavirastolle seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä.

Toimenpideohjelma ja raportti ovat julkisia.

## 2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN

### 2.1. Johdon riippumattomuus sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta

Kuopion Sähköverkko Oy vastaa sähköverkkoliiketoiminnoista. Konsernin emoyhtiö Kuopion Energia Oy vastaa kaukolämpö-, sähköntuotanto- ja kaukojäähdytysliiketoiminnoista. Emoyhtiö tuottaa koko konsernin yhteiset hallintopalvelut. Kuopion Energia omistaa Kuopion Sähköverkko osakeyhtiön 100 prosenttisesti ja Kuopion kaupunki omistaa Kuopion Energia Oy:n 100 prosenttisesti.



Kuopion Energia konsernin johtoryhmään kuuluvat Kuopion Energian toimitusjohtaja ja liiketoimintajohtajat, Kuopion Sähköverkko Oy:n toimitusjohtaja sekä henkilöstön edustaja.



Kuopion Sähköverkko Osakeyhtiön hallituksen kokoonpano on seuraava:

*Puheenjohtaja:*  
*Pauliina Pietikäinen*

*Jäsenet:*  
*Petri Pomell*  
*Jami Miettinen*

Hallituksen kokoonpano täyttää Sähkömarkkinalain 61 § vaatimuksen, koska kukaan hallituksen jäsenistä ei toimi sähkön tuotannosta tai –toimituksesta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana taikka hallituksen eikä sitä vastaavan toimielimen jäsenenä, jos verkonhaltija ja yritys ovat saman tahon määräysvallassa.

## 2.2. Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen

Kuopion Sähköverkko Oy:n hallitus päättää johdon palkkauksesta ja palkitsemisesta. Verkonhaltijalla on Kuopion Sähköverkko Oy:n hallituksen hyväksymä tulospalkkausjärjestelmä. Tulospalkkiot eivät perustu sähköntuotannon tai sähkönmyynnin tulokseen tai menestykseen kilpailussa.

## 2.3. Toimenpideohjelman laatiminen ja hyväksyminen

Kuopion Sähköverkko Oy:n hallitus hyväksyy toimenpideohjelman. Ohjelmassa määritellään toimenpiteet, joiden avulla arvioidaan toiminnan syrjimättömyyttä. Ohjelmaa ylläpidetään vuosittain. Vuotuisessa läpikäynnissä havaitut puutteet ja kehityskohteet hyväksytään hallituksella ja raportoidaan Energiavirastolle.

## 2.4. Vastuuhenkilön nimeäminen

Kuopion Sähköverkko Oy:n hallitus on nimennyt toimitusjohtaja Kari Väänäsen vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Hän vastaa myös toimenpideohjelman vuosittain laadittavasta julkisesta raportoinnista.

# 3. ASIAKASSUHTEET

## 3.1. Asiakassopimukset

Verkonhaltijan asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii Savon Voima Oyj:n palvelukeskus. Palvelukeskuksessa on myös sähköverkon tekninen neuvonta. Palvelun toteuttamisesta on solmittu erillinen palvelusopimus, jossa määritellään palvelun laatu ja palvelun toteuttamisen seuranta. Syrjimättömyys näiden tehtävien hoitamisessa on varmistettu erillisellä ohjeella, siihen liittyvällä koulutuksella sekä henkilökohtaisella kirjallisella sitoumuksella. Toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen ja yhteistyöpalaverien avulla.

Kuopion Sähköverkko Oy noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmästä ja sopimustyyppistä riippumatta samoja Energiateollisuus ry:n laatimia yleisiä sopimusehtoja, jotka on erikseen hyväksytetty Energiavirastolla.

Sopimusta solmittaessa asiakkaat saavat kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista. Sopimusten päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen



on toteutettu alaa koskevien suositusten ja määräysten mukaisesti sähkönmyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

Asiakaspalvelua koskevilla ohjeilla pyritään varmistamaan, ettei Kuopion Sähköverkko Oy toteuta asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjiviä menetteilyjä.

### 3.2. Liittämisen- ja verkkopalveluehdot

Kuopion Sähköverkko Oy:n toiminnassaan soveltamat

- Sähkökäyttäjien verkkopalvelu- ja liittymisehdot
- Sähkötuotannon verkkopalvelu- ja liittymisehdot

Energiavirasto on hyväksynyt päätöksellään ennen niiden käyttöön ottamista.

Verkkopalveluehdot sekä pien- ja keskijänniteverkkoa koskevat liittymisehdot on julkaistu ja luettavissa Kuopion Energian verkkosivuilla.

Liittymisjohdon rakentaminen tontin osuudelta on vapaasti kilpailutettavissa.

### 3.3. Mittaus ja mittaustietojen ilmoittaminen

Kuopion Sähköverkko Oy on järjestänyt mittaroinnin ja mittareiden lukemisen omalla vastualueellaan. Mittaustiedot rekisteröidään mittaustietokantaan ja toimitetaan sähkömarkkinoiden osapuolille ohjeiden mukaisesti taseselvityksen ja laskutuksen perustaksi.

Mittauspalvelun tuottaa Landis+Gyr Oy. Kuopion Sähköverkko Oy:n asiakkaista suurin osa kuuluu etäluennan piiriin. Mittaustietokantapalvelun ja validoinnin tuottaa palveluna Rejlers Oy. Rejlers toimittaa mittaustiedot Datahubiin. Kuopion Sähköverkko seuraa, että myös ulkopuoliset palveluntuottajat noudattavat syrjimättömyyttä.

Asiakas pystyy seuraamaan omaa kulutustaan ja sähköverkkoon siirrettyä ylijäämätuotantoon Väre Oy:n hallinnoimasta Väppi-sovelluksesta. Sovellus on käytettävissä veloitusetta kaikille Kuopion Sähköverkko Oy:n asiakkaille kesään 2026 asti. Tämän jälkeen palvelu siirretään uuteen oman kulutuksen ja tuotannon seurantapalveluun, Sakuun. Saku kulutuksenseurantapalvelu otetaan käyttöön kesällä 2026.

Verkkoalueella on 157 kappaletta poikkeavia tai vanhoja kulutuspisteitä mm. antennivahvistinkaapit, joiden sähkönkulutus arvioidaan laskennallisesti. Tuotteena näillä käyttöpaikoilla on ”vuosisähkö”, jossa laskutus tapahtuu tehoperusteisesti, ilman mitausta. Vuosisähkön siirto koostuu vuosisähköyksikön tehosta ja käyttöpaikalle määritellyistä vuosisähköyksikköjen lukumääristä. Yhdellä vuosisähköyksiköllä on jokaisen tunnin sähkönkäyttö 0,02 kWh. Vuosisähkön siirto on lakkautustuote. Uusille kohteille tulee olla asennettavissa energiamittaus

Sähköntoimituksen mittaus tapahtuu valtioneuvoston asetuksen sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta (2021/767) vaatimusten sekä alan suositusten mukaisesti. Mittauksessa ja mittareiden lukemisessa on otettu huomioon em. sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat sekä asianmukainen kyberturvallisuus. Kyberturvallisuuden varmistamiseksi huolehditaan laitteiden tietoturvapäivityksistä ja pyritään käyttämään uusinta tekniikkaa (esimerkiksi mittalaitteiden kommunikaatio on toteutettu NBloT-tekniikalla).

Jatkuvalla kustannuseurannalla varmistetaan, että sähkönkulutuksen mittauksesta sähkönkäyttäjille ja –myyjille aiheutuvat kustannukset ovat mahdollisimman pienet.



Yksittäiset, kiinteistöjen tai asunto-osakeyhtiöiden yhteisostosopimusten ulkopuolelle jäävät, sähkökäyttäjät liitetään verkkoon normaaliehtojen mukaisesti.

#### 3.4. Laskutus

Verkkopalvelun laskutuksessa asiakkaalle esitetään erittely verkkopalvelun hinnasta ja sen muodostumisesta (perus-, teho- ja energiamaksu sekä verot). Laskun sisältö on Energiaviraston määräyksen 3780/000002/2023 mukainen.

Laskun mukana ilmoitetaan loppukäyttäjän todellinen kulutus ja hintatiedot sekä vertailu edellisen vuoden kulutukseen. Lasku ja tiedot toimitetaan maksutta. Asiakasta informoidaan, miten asiakasvalituksen voi tehdä ja mitä menettelyjä kuluttajilla on käytettävissä riitojenratkaisuissa.

Maksatuksessa noudatetaan vakiomaksuaikoja, jotka yksityisasiakkailla ja yritysasiakkailla ovat 14 päivää. Palvelumaksut ovat julkisen hinnaston mukaiset. Asiakkaalle kerrotaan veloituksista ja maksun suuruudesta etukäteen. Tarjottavat maksuvaihtoehdot eivät syrji eri asiakasryhmiä.

Se mitä asiakkaan kanssa on sovittu laskutuksesta, kirjataan asiakaspalvelu- ja laskutusjärjestelmään, jolla varmistetaan laskutuksen tapahtuminen sovittun mukaisesti.

Laskutuspalvelun toteuttajana toimii Savon Voima Oyj:n palvelukeskus.

#### 3.5. Pistehinnoittelu

Asiakkaalla on mahdollisuus saada hinnaston mukaista verkkopalvelua Kuopion Sähköverkko Oy:n koko vastuualueella. Asiakkaalla on asianomaiset maksut suorittamalla oikeus käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa.

Verkkopalvelutuotteiden hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee verkkonhaltijan vastuualueella.

#### 3.6. Sähkön toimittajan ja itsenäisen aggregaattorin vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Kuopion Sähköverkko Oy ei peri erillistä maksua sähkötoimittajan vaihtamisen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys-, mittalaitteen lukemisesta tai muista vastaavista suoritteista. Kuopion Sähköverkko ei peri erillistä maksua myöskään itsenäisen aggregaattorin vaihtamiseen liittyvistä suoritteista.

Sähkötoimittajan tai itsenäisen aggregaattorin vaihtamiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheutonta viivytystä.

Vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen osalta menettelyissä noudatetaan Energiateollisuus ry:n ”Sähkömarkkinoiden menettelytapaohjeet” suositusta.

#### 3.7. Häviöenergian hankinta

Kuopion Sähköverkko Oy hankkii sähköverkkonsa häviöenergian avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Häviöenergian hinta muodostuu sähköpörssin hintojen mukaan. Kuopion Sähköverkko Oy päättää itsenäisesti häviösähkön hankinta-ajankohdan ja siihen liittyvät suojaustoimenpiteet.



Häviösähkömäärä perustuu tuntimittauslaitteistojen avulla saatuun energiamäärään ja häviöprofiiliin. Kaikki sähköverkossa siirretty mittaamaton energia kuuluu verkostohäviöihin.

### 3.8. Varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palveluiden hankinta

Kuopion Sähköverkko Oy on saanut poikkeusluvan taajuuteen vaikuttamattomien lisäpalveluiden markkinapohjaiselle hankinnalle viiden vuoden määräajalle. Poikkeuslupa on voimassa vuoden 2029 loppuun saakka. Kuopion Sähköverkko Oy on hakemuksessaan esittänyt perustelut poikkeusluvan myöntämiselle ja esittänyt siinä myös suunnitelman taajuudesta riippumattomien lisäpalveluiden käyttämisestä tulevaisuudessa.

Tällä hetkellä markkinoilla ei ole tarjolla muita ratkaisuja kuin nykyinen toimintamalli ja tämän vuoksi markkinapohjaiselle hankinnalle ei ole edellytyksiä eikä nykymallin muuntaminen markkinapohjaiseksi ole taloudellisesti kannattavaa.

### 3.9. Joustopalveluiden käyttö jakeluverkossa

Energiavirasto on myöntänyt Kuopion Sähköverkko Oy:lle sähkömarkkinalain 52 a §:n 3 momentin mukaisen poikkeusluvan jakeluverkonhaltijan velvollisuudesta hankkia joustopalveluita avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Poikkeus on myönnetty koko Kuopion Sähköverkko Oy:n vastuualueelle. Poikkeuslupa on voimassa toistaiseksi.

Kuopion Sähköverkko Oy on määrittänyt sisäiset prosessit joustopalveluiden markkinapohjaisuuden seurannalle.

### 3.10. Käyttäjien ohjaaminen varautumisessa ja tiedottaminen häiriötilanteissa

Kuopion Sähköverkko Oy informoi asiakasta liittymissopimusta tehdessä verkonosan valitsevasta häiriöalttiudesta ja odotettavissa olevien sähkökatkojen pituudesta. Jos käyttäjän sähkönkäyttö edellyttää vallitsevia olosuhteita tai suunniteltua parempaa sähkönsaantia, annetaan asiakkaalle yksilöllisiä ohjeita varautumiseen.

Käyttäjille tarjotaan tasapuolisesti tietoa varautumisesta sähkönjakelun häiriöihin. Käytännössä opastus tapahtuu tarvittaessa puhelimitse, mutta pääasiassa käyttämällä valmiita alan yleisiä varautumisohjejulkaisuja.

Kuopion Energian verkkosivulla olevassa karttapalvelussa näytetään reaaliajassa sähköverkon keskeytystilannetta vika- ja suunniteltujen keskeytysten osalta. Kartassa käyttäjä pystyy näkemään sähköttömän kohteen yksittäisen liittymän tarkkuudella.

Käyttäjän on mahdollista saada automaattisesti viesti heidän käyttöpaikkaa koskevasta sähkökatkosta. Viesti lähetetään, kun katko alkaa ja loppuu. Tarvittaessa viestillä informoidaan lisätietoja, jos katkon olosuhteet muuttuvat.

## 4. TASEVASTUU JA TASESELVITYS

### 4.1. Mittaustiedot

Sähkötoimitusten mittaus sekä mittaustietojen rekisteröinti ja ilmoittaminen sähkömarkkinoiden osapuolille on järjestetty. Osa ko. toimenpiteistä toteutetaan verkonhaltijan omalla resurssilla ja osa palvelusta ostetaan Kuopion Energia Oy:ltä, Landis+Gyr Oy:ltä ja Rejlers Oy:ltä.

Sähkönkäyttöpaikoilla olevat tuntimittauslaitteistot ja varttimittauslaitteistot luetaan vähintään kerran vuorokaudessa. Ostetun luentapalvelun laatua seurataan aktiivisesti. Kerätyt mittaustiedot toimitetaan päivittäin Datahubille.

Muu sähkönkäyttöpaikan mittauslaitteisto kuin tuntimittauslaitteisto luetaan vähintään kerran vuodessa verkonhaltijan toimesta. Lisäksi ko. mittauslaitteiston osalta pyydetään 2 kertaa vuodessa asiakasta toimittamaan lukema mittauslaitteistolta. Jos lukemia ei saada, sähkönkulutus arvioidaan. Selvitys arviointimenetelmistä on julkinen.

### 4.2. Taseselvitys

Kuopion Sähköverkko Oy:n taseselvityksen hoitaa Fingrid Datahub Oy. Taseselvitys ja siihen liittyvä tiedonvaihto jakeluverkon avointen toimitusten osalta sekä tyyppikuormituskäyrien soveltamisen edellyttämän tasoituslaskenta sähkönmyyjien kesken on järjestetty keskitetysti datahubissa. Datahub toimittaa taseselvitystiedot edelleen taseselvitysyksikölle eSett:lle.

Mitattujen kulutuksien sekä mittauksen ja tyyppikuormituskäyrän yhdistelmään perustuvien toimitusten määrät lasketaan kullekin jakeluverkossa toimivalle sähkökaupan osapuolelle.

Datahub suorittaa jakeluverkon taseselvitykseen jääneiden tasevirheiden laskennan kaksi kertaa vuodessa. Kuopion Sähköverkko vastaa laskennan perusteella muodostettujen tasevirhekorjausten laskutuksesta vähittäismyyjiltä.

Mittaustietokannan käyttöoikeudet on rajattu niin, että mittaustietojen käyttö tarkoitukseen, joka on syrjivä sähkömarkkinoiden osapuolille, on estetty. Datahub välittää tietoja ainoastaan niille datahubiin sertifioituille sähkömarkkinaosapuolille, joille tieto kuuluu.

Taseselvityspalveluja tarjotaan tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinoiden osapuolille. Taseselvitys perustuu pääosin tuntimittaukseen tai varttimittaukseen. Jos mittauksia ei ole varustettu tuntimittauslaitteistolla, varttimittauslaitteistolla tai uudella etämittauslaitteistolla, taseselvitys perustuu mittauksen ja tyyppikuormituskäyrän yhdistelmään sekä toimituksia koskeviin ilmoituksiin siten kuin mittausasetuksessa 2021/767 säädetään.

Kuopion Sähköverkko Oy määrittelee, mitä tyyppikuormituskäyrää kuhunkin vastuualueen sähkönkäyttöpaikkaan sovelletaan taseselvityksessä. Määrittely on tehty syrjimättömästi.

#### 4.3. Ilmoitusvelvollisuus

Kuopion Sähköverkko ilmoittaa datahubiin taseselvityksessä ja laskutuksessa tarvittavat mittauksiedot käyttöpaikka- tai mittauskohtaisesti.

Alustavat tiedot toimitetaan toimituspäivää seuraavana päivänä kello 24 mennessä. Jos mittauksietieto ei ole saatavilla, tieto ilmoitetaan arvion perusteella viiden päivän kuluessa ajankohdasta, jolta mittauksietieto puuttuu.

Lopulliset ilmoitukset sähkön toimituksista ja toimitusten summatiedoista tehdään 11 päivän kuluessa toimituspäivästä.

Ilmoitusten osalta noudatetaan valtioneuvoston asetusta sähkötoimitusten selvityksestä ja mittauksesta 2021/767 sekä työ- ja elinkeinoministeriön asetusta sähkökaupassa ja sähkötoimitusten selvityksessä noudatettavasta tiedonvaihdoista 2021/839.

## 5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA

### 5.1. Tietojen käsittely ja suojaaminen

Kuopion Sähköverkko Oy:n käyttämät asiakas-, verkko- ja mittauksietietoja sisältävät tietojärjestelmät mahdollistavat tietojen käsittelyn asianmukaisesti. Asiakas-, verkko- ja mittauksietojärjestelmillä on tietoturva- ja toipumissuunnitelmat, jottei tietojärjestelmiin sisältyvä tieto katoa, muutu tai tuhoudu.

Asiakastietojärjestelmän hallinnoinnista vastaa Savon Voima Oyj. Asiakastietojärjestelmän käyttöoikeuksista tekee päätökset Kuopion Sähköverkko Oy. Kuopion Sähköverkko Oy:n asiakastiedot ovat erillisessä tietokannassa.

Sähkömarkkinalain vaatima online raportointi on hankittu Väre Oy:n tuottamana palveluna Väppi-sovelluksessa. Syyrimättömyyden noudattaminen asiakastietojen käsittelyssä on varmistettu sopimuksin. Kesällä 2026 Väppi-sovellus sulkeutuu ja siirrytään käyttämään uutta Saku-kulutuksenseurantapalvelua.

Luentapalvelun toteuttamiseen vaadittavista järjestelmistä vastaa Landis+Gyr Oy.

Mittauksietokannasta ja mittauksietojen validoinnista ja edelleen lähetyksistä vastaa Rejlers Oy. Työtilausten tietojärjestelmänä on Aidon Oy:n tuottama sovellus Aidon One.

Verkkotietojärjestelmän hallinnoinnista vastaa Kuopion Sähköverkko Oy.

Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on otettu huomioon mm. henkilötietolain mukaiset vaatimukset.

Kuopion Sähköverkon sopimukset säilytetään M-Files tietovarastossa.

Kuopion Sähköverkko Oy ja Fingrid Datahub Oy ovat tehneet palvelusopimuksen sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon, datahubin, käyttämisestä.



Sähköverkkoliiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvän salassa pidettävän tiedon siirtymistä oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle on hallittu ohjeistuksella, koulutuksella ja seurannalla.

Asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallinnointiin oikeutetut henkilöt ovat perehdytetty järjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin.

## 5.2. Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavat tietojärjestelmät suoriutuvat tiedonvaihdossa noudatettavasta menettelystä sekä sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muodosta siten, kuin Työ- ja elinkeinoministeriön asetuksessa sähkötoimitusten selvitykseen liittyvästä tiedonvaihdosta edellytetään. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojenvaihtoon.

## 6. SALASSAPITOVELVOLLISUUS JA HYVÄKSIKÄYTTÖKIELTO

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

Asiakkaiden henkilön tietosuoja koskevat yleiset säädökset, kuten henkilötietolaki ja laki sähköisen viestinnän tietosuojasta, on otettu huomioon samoin kuin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

Kuopion Sähköverkko Oy:n ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi. Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu työntekijöille, tasevastaavan ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien kolmannen osapuolen palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja – selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely. Lisäksi datahubin palvelusopimuksessa on huomioitu osapuolten salassapitovelvoitteet sähkömarkkinalain ja muun soveltuvan lainsäädännön velvoittamana.

Tällä hetkellä tällaisia verkonhaltijan valtuuttamia kolmansia osapuolia ovat: Kuopion Energia Oy, Landis+Gyr Oy, Elvera Oy, Rejlers Oy, Savon Voima Oyj, Väre Oy, Aidon Oy, Eltel Networks Oy.

Tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta on henkilöstölle annettu koulutusta. Henkilöstöstä kukin em. tehtävissä toimivista on allekirjoituksellaan vahvistanut salassapitosopimuksen.

## 7. RAPORTOINTI

Julkinen raportti perustuu toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin Kuopion Sähköverkko Oy on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja. Kuopion Sähköverkko Oy:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin allekirjoituksellaan.

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen ja raportti toimitetaan Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

Kuopion Sähköverkko Oy:n hallitus on hyväksynyt toimenpideohjelman kokouksessaan 20.5.2026 käyttöönottettavaksi heti.

Kuopiossa 20.5.2026



Kari Väänänen  
toimitusjohtaja  
Kuopion Sähköverkko Oy