

KUOPION SÄHKÖVERKKO OY:N TEHDYT JA SUUNNITEL- LUT TOIMENPITEET SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTA- MISEKSI VUONNA 2025

SISÄLLYSLUETTELO

1. JOHDANTO.....	2
2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN	2
2.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	2
3. ASIAKASSUHTEET.....	2
3.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	2
4. TASEVASTUU JA TASESELVITYS	3
4.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	3
5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA	4
5.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	4
6. SALASSAPITOVELVOLLISUUS JA HYVÄKSIKÄYTTÖKIELTO	4
6.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	4

1. JOHDANTO

Sähkömarkkinalain mukaan sähköverkonhaltijan tulee toimia muita osapuolia kohtaan syrjimättömästi. Kuopion Sähköverkko Oy toimii sähköverkonhaltijana (jäljempänä verkonhaltija) pääosin keskeisellä Kuopion kaupunkialueella.

Verkonhaltijan tulee toiminnassaan ottaa huomioon sähkömarkkinalain lukujen 4, 6 ja 11 velvoitteet. Kauppa- ja teollisuusministeriön asetus 616/2013 määrittelee verkonhaltijan toiminnalliset eriyttämisvaatimukset. Verkonhaltijan tulee laatia toimenpideohjelma, jolla varmistetaan, että se täyttää velvoitteensa kohdella markkinaosapuolia syrjimättömästi.

Kuopion Sähköverkko Oy noudattaa toimenpideohjelmaa. Tässä raportissa käydään läpi tehdyt toimenpiteet, joita se on verkonhaltijana toteuttanut syrjimättömyyden varmistamiseksi sekä toimenpiteitä, jotka on havaittu ja joihin on päätetty ryhtyä ohjelman toteuttamiseksi.

Tämä raportti toimitetaan Energiavirastolle vuoden 2026 toukokuun loppuun mennessä. Toimenpideohjelma ja raportti ovat julkisia.

2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN

2.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet

Varsinainen yhtiökokous pidettiin 16.4.2025. Yhtiökokous nimesi Kuopion Sähköverkolle hallituksen jäseniksi Petri Pomellin, Jami Miettisen sekä Pauliina Pietikäisen.

Hallituksen kokoonpano täyttää Sähkömarkkinalain 61 § vaatimuksen, koska kukaan hallituksen jäsenistä ei toimi sähkön tuotannosta tai –toimituksesta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana taikka hallituksen eikä sitä vastaavan toimielimen jäsenenä, jos verkonhaltija ja yritys ovat saman tahon määräysvallassa.

Kuopion Sähköverkko Oy:n toimitusjohtaja sekä yksiköiden päälliköt ovat perehdyttäneet hallituksen jäsenet yhtiön toimintaan sekä sitä ohjaavaan lainsäädäntöön. Lisäksi Kuopion Energia –konsernin konserniohjeet ohjaavat verkkoyhtiön toimintaa emoyhtiön omistajaohjausta ja strategiaa noudattaen.

Kuopion Sähköverkon hallitus on asettanut tulostavoitteet ja mittarit koko sähköverkon henkilöstölle. Tulospalkkiot eivät perustu sähkön tuotannon tai myynnin tulokseen tai menestykseen kilpailussa.

3. ASIAKASSUHTEET

3.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet

Verkonhaltijan asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii Savon Voima Oyj:n palvelukeskus. Palvelun toteuttamisesta on solmittu erillinen palvelusopimus, jossa määritellään palvelun laatu ja palvelun toteuttamisen seuranta. Palvelupalavereita pidetään säännöllisesti ja syrjimättömyyden periaatteet tulevat esille mm. asiakastapausten yhteydessä.

Asiakaspalvelussa ja laskutuksessa olevat henkilöt on koulutettu syrjimättömyyden varmentamisen menettelytapoihin 2025. Lisäksi kaikki yhteisessä asiakaspalvelukeskuksessa



työskentelevät henkilöt ovat varmentaneet omalla allekirjoituksellaan, että eivät käytä toiminnassaan eri osapuolilta saamaansa tietoa väärin. Kaikki kesätyöntekijät sekä muut sijaiset koulutetaan saman prosessin kautta.

Kuopion Energia –konsernissa noudatetaan yhteistä viestintäsuunnitelmaa. Markkinoinnissa on huomioitava sähkömarkkinalain asettamat rajoitukset. Sitä varten on laadittu erillinen sisäinen ohje ”oikeudellisesti eriytetyn jakeluverkon haltijan viestintä”, joka perustuu Energiateollisuus Ry:n ohjeeseen.

Kuopion Sähköverkolla on käytössä sähkön jakeluverkon verkkopalveluehdot VPE2024 sekä liittymisehdot LE2019. Ehdot sisältävät myös sähkön pientuotannon liittymis- ja verkkopalveluehdot. Ehdot ovat luettavissa Kuopion Sähköverkko Oy:n internetsivuilla. Liittymien hinnoitteluperiaatteet on päivitetty 1.1.2025 alkaen Energiaviraston ohjeistuksen mukaisesti.

Sähkömarkkinalainsäädännön mukaan vähintään 80 % asiakkaista pitää olla etäluettava mittari. Kuopion Sähköverkon asiakkaista ainoastaan 13 asiakkaalla ei ole etäluettava mittari.

Fyysisen häviösähkön hankinta ja suojauspalvelu on kilpailutettu vuonna 2020. Kilpailutus on toteutettu julkisena hankintana, jolla taataan avoin menettely ja voidaan osoittaa, että häviösähkön hankinta on toteutettu markkinaehtoisesti. Sopimus on voimassa vuoden 2025 loppuun saakka. Sopimusta hallinnoi Sansia Oy.

Sähköverkon häviösähkön suojauspalvelu- ja fyysisen sähkön toimitussopimus sekä omakäyttösähkön sopimus vuosille 2026–2028 kilpailutettiin 2024 aikana. Sopimusta hallinnoi Sansia Oy ja häviösähkön toimittaa Väre Oy.

Häviösähkön hankinnassa on varmistettu, että kaikki sopimukseton verkkopalvelun energiankäyttö sisältyy häviöihin. Kytkenneiden ja katkaisujen osalta on tarkennettu ohjeistusta. Pääsääntöisesti käyttöpaikalta katkaistaan sähköt seuraavana päivänä klo 10 mennessä, kun kohteen sopimus päättyy.

Kuopion Sähköverkolla ei ole ollut tarvetta hankkia taajuudesta riippumattomia lisäpalveluita tai joustopalveluilta markkinoilta.

Asiakkaan on mahdollista saada automaattisesti viesti heidän käyttöpaikkaansa koskevasta katkosta. Asiakkaita on pyydetty päivittämään yhteystiedot aina kun asiakaspalvelu on yhteydessä asiakkaaseen. Tekstiviestipalvelun aktivointi on automaattinen. Tekstiviesti lähtee asiakkaalle aina automaattisesti, jos hänen käyttöpaikassansa on katko.

4. TASEVASTUU JA TASESELVITYS

4.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettavat toimenpiteet

Mittaustiedon hallinnan palveluntuottaja on Rejlers Oy. Sopimus kattaa mittaustietojärjestelmän, mittaustietovaraston, mittalaitteiden elinkaaren hallinnan sekä taseselvityksen. Luentapalvelun tuottaa Landis+Gyr Oy. Molempien palveluntuottajien kanssa on säännölliset seurantalaverit.

5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA

5.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettavat toimenpiteet

Kuopion Sähköverkko Oy ostaa ICT- ja tietoturvapalvelut emoyhtiöltä. Yleistä tietoturva-
vauhka tilannekuvaa ja kehittymistä seurataan järjestelmällisesti tietoturvallisten toimintata-
pojen ylläpitämiseksi. Tietoturvahaukien muutoksiin vastataan kehittämällä ohjeistusta ja
suojauskontrolleja. Konsernilla on käytössä riskiperusteinen kyberturvallisuuden arviointi- ja
kehitysmalli, jonka perusteella vuosittain toteutettavat kyberturvallisuusarvioinnit tuottavat
kehitystoimenpiteitä jatkuvan parantamisen periaatteen mukaisesti.

Vuonna 2025 Kuopion Sähköverkko Oy:ssä käsiteltiin yhteensä 16 tietoturvahavaintoa. Ky-
berturvallisuuden tasoa vahvistettiin ottamalla käyttöön ympärivuorokautinen kyberturvalli-
suusvalvomopalvelu (CSOC), joka tukee uhkien havaitsemista ja niihin reagointia.

Kuopion Energia -konsernin ei ollut kohdistettujen kyberhyökkäyksien tai palvelunestohyök-
käyksien kohteena vuonna 2025.

Vuoden 2025 kyberturvallisuuden kehittämistoimenpiteenä koulutettiin koko henkilöstö
NIS2 -direktiivin kansallisen toimeenpanon tuomiin vaatimuksiin.

Tietojärjestelmiin liittyvissä alihankinta sopimuksissa on käytetty sopimuksellisia ja teknisiä
keinoja syrjimättömyyden varmistamiseksi.

6. SALASSAPITOVELVOLLISUUS JA HYVÄKSIKÄYTTÖKIELTO

6.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettavat toimenpiteet

Toimintavuoden aikana lisättiin Apprix-koulutuskokonaisuuteen sähköverkon mittauksen ja
asennuksen perehdytyksiä sekä tietoturvakoulutuksia.

Kuopion Sähköverkko Oy:n hallitus on hyväksynyt tämän raportin kokouksessaan
20.5.2026.

Kuopiossa 20.5.2026



Kari Väänänen
toimitusjohtaja
Kuopion Sähköverkko Oy