

KUOPION SÄHKÖVERKKO OY:N SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN TOIMENPIDEOHJELMA**SISÄLLYSLUETTELO**

1. JOHDANTO	2
2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN	2
2.1. Johdon riippumattomuus sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta	2
2.2. Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen	3
2.3. Toimenpideohjelman hyväksyminen	3
2.4. Vastuuhenkilön nimeäminen	3
3. ASIAKASSUHTEET	3
3.1. Asiakassopimukset	3
3.2. Liittymis- ja verkkopalveluehdot	4
3.3. Mittaus ja mittarointi	4
3.4. Laskutus	5
3.5. Pistehinnoittelu	5
3.6. Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen	5
3.7. Häviöenergian hankinta	6
3.8. Käyttäjien ohjaaminen varautumisessa ja tiedottaminen häiriötilanteissa	6
4. TASEVASTUU JA TASESELVITYS	7
4.1. Mittaustiedot	7
4.2. Taseselvitys	7
4.3. Ilmoitusvelvollisuus	8
5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA	8
5.1. Tietojen käsittely ja suojaaminen	8
5.2. Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto ja salassapitovelvollisuus	9
6. SALASSAPITOVELVOLLISUUS	9
7. RAPORTOINTI	10

1. JOHDANTO

Sähkömarkkinalain mukaan sähköverkonhaltijan tulee toimia muita osapuolia kohtaan syrjimättömästi. Kuopion Sähköverkko Oy toimii sähköverkonhaltijana (jäljempänä verkonhaltija) pääosin keskeisellä Kuopion kaupunkialueella.

Verkonhaltijan tulee toiminnassaan ottaa huomioon sähkömarkkinalain lukujen 4, 6 ja 11 velvoitteet. Työ- ja elinkeinoministeriön asetus 616/2013 määrittelee verkonhaltijan toiminnalliset eriyttämisvaatimukset. Verkonhaltijan tulee laatia toimenpideohjelma, jolla varmistetaan, että se täyttää velvoitteensa kohdella markkinaosapuolia syrjimättömästi.

Tämän toimenpideohjelman avulla Kuopion Sähköverkko Oy arvioi kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä keskeisten verkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kanalta. Tätä toimenpideohjelmaa ylläpidetään ja sen vaikuttavuutta parannetaan jatkuvasti.

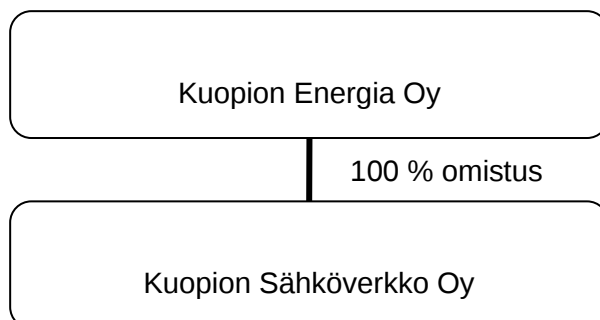
Verkonhaltijan tulee tehdä toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta julkinen raportti, joka toimitetaan Energiavirastolle. Raportti toimitetaan Energiavirastolle seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä.

Toimenpideohjelma ja raportti ovat julkisia.

2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN

2.1. Johdon riippumattomuus sähkön toimitus- ja tuotantotoiminnasta

Kuopion Sähköverkko Oy vastaa sähköverkkoliiketoiminnoista. Konsernin emoyhtiö Kuopion Energia Oy vastaa kaukolämpö-, sähköntuotanto- ja kaukojäähdytysliiketoiminnoista. Emoyhtiö tuottaa koko konsernin yhteiset hallintopalvelut. Kuopion Energia omistaa Kuopion Sähköverkko osakeyhtiön 100 prosenttisesti ja Kuopion kaupunki omistaa Kuopion Energia Oy:n 100 prosenttisesti.





Kuopion Energia konsernin johtoryhmään kuuluvat Kuopion Energian toimitusjohtaja ja liiketoimintajohtajat, Kuopion Sähköverkko Oy:n toimitusjohtaja sekä henkilöstön edustaja.

Kuopion Sähköverkko Osakeyhtiön hallituksen kokoonpano on seuraava:

Puheenjohtaja:
Pauliina Pietikäinen

Jäsenet:
Petri Pomell
Jami Miettinen

Hallituksen kokoonpano täyttää Sähkömarkkinalain 61 § vaatimuksen, koska kukaan hallituksen jäsenistä ei toimi sähkön tuotannosta tai –toimituksesta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana taikka hallituksen eikä sitä vastaavan toimielimen jäsenenä, jos verkonhaltija ja yritys ovat saman tahon määräysvallassa.

2.2. Verkonhaltijan johdon työsuhte-etuuksista päättäminen

Kuopion Sähköverkko Oy:n hallitus päättää toimitusjohtajan palkkauksesta ja palkitsemisesta. Verkonhaltijalla on Kuopion Sähköverkko Oy:n hallituksen hyväksymä tulospalkkausjärjestelmä. Tulospalkkiot eivät perustu sähköntuotannon tai sähkönmyynnin tulokseen tai menestykseen kilpailussa.

2.3. Toimenpideohjelman hyväksyminen

Kuopion Sähköverkko Oy:n hallitus hyväksyy toimenpideohjelman. Ohjelmaa ylläpidetään vuosittain. Vuotuisessa läpikäynnissä havaitut puutteet ja kehityskohteet hyväksytetään hallituksella ja raportoidaan Energiavirastolle.

2.4. Vastuuhenkilön nimeäminen

Kuopion Sähköverkko Oy:n hallitus on nimennyt toimitusjohtaja Kari Väänäsen vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Hän vastaa myös ohjelman toteutumisesta vuosittain laadittavasta julkisesta raportista.

3. ASIAKASSUHTEET

3.1. Asiakassopimukset

Verkonhaltijan asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii Savon Voima Oyj:n palvelukeskus. Palvelukeskuksessa on myös sähköverkon tekninen neuvonta. Palvelun toteuttamisesta on solmittu erillinen palvelusopimus, jossa määritellään palvelun laatu ja palvelun toteuttamisen seuranta. Syrjimättömyys näiden tehtävien hoitamisessa on varmistettu erillisellä ohjeella, siihen liittyvällä koulutuksella sekä henkilökohtaisella kirjallisella sitoumuksella. Toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen ja yhteistyöpalaverien avulla.



Kuopion Sähköverkko Oy noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmästä ja sopimustyypestä riippumatta samoja Energiateollisuus ry:n laatimia yleisiä sopimusehtoja, jotka on erikseen hyväksytetty Energiavirastolla.

Sopimusta solmittaessa asiakkaat saavat kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista. Sopimusten päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen on toteutettu alaa koskevien suositusten ja määräysten mukaisesti sähkönmyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

Asiakaspalvelua koskevilla ohjeilla pyritään varmistamaan, ettei Kuopion Sähköverkko Oy toteuta asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjiviä menetteilyjä.

3.2. Liittämisen- ja verkkopalveluehdot

Kuopion Sähköverkko Oy:n toiminnassaan soveltamat

- Sähkökäyttäjien verkkopalvelu- ja liittymisehdot
- Sähkötuotannon verkkopalvelu- ja liittymisehdot

Energiavirasto on hyväksynyt päätöksellään ennen niiden käyttöön ottamista.

Verkkopalveluehdot sekä pien- ja keskijänniteverkkoa koskevat liittymisehdot on julkaistu ja luettavissa Kuopion Sähköverkko Oy:n internetsivuilla.

Liittymisjohdon rakentaminen tontin osuudelta on vapaasti kilpailutettavissa.

3.3. Mittaus ja mittautustietojen ilmoittaminen

Kuopion Sähköverkko Oy on järjestänyt mittaroinnin ja mittareiden lukemisen omalla vastualueellaan. Mittautustiedot rekisteröidään mittautustietokantaan ja toimitetaan sähkömarkkinoiden osapuolille ohjeiden mukaisesti taseselvityksen ja laskutuksen perustaksi.

Mittauspalvelun tuottaa Landis+Gyr Oy. Kuopion Sähköverkko Oy:n asiakkaista suurin osa kuuluu etäluennan piiriin. Mittautustietokantapalvelun ja validoinnin tuottaa palveluna Rejlers Oy. Rejlers toimittaa mittautustiedot Datahubiin. Asiakas pystyy seuraamaan omaa kulutustaan ja sähköverkkoon siirrettyä ylijäämätuotantoaan Väre Oy:n hallinnoimasta Väppi-sovelluksesta. Sovellus on saatavilla veloituksetta kaikille Kuopion Sähköverkko Oy:n asiakkaille. Palveluiden osalta syrjimättömyyttä tulee myös noudattaa.

Verkkoalueella on 157 kappaletta poikkeavia tai vanhoja kulutuspisteitä mm. antennivahvistinkaapit, joiden sähkönkulutus arvioidaan laskennallisesti. Tuotteena näillä käyttöpaikoilla on ”vuosisähkö”, jossa laskutus tapahtuu tehooperusteisesti, ilman mitausta. Vuosisähkön siirto koostuu vuosisähköyksikön tehosta ja käyttöpaikalle määritellyistä vuosisähköyksikköjen lukumääristä. Yhdellä vuosisähköyksiköllä on jokaisen tunnin sähkönkäyttö 0,02 kWh. Vuosisähkön siirto on lakkautustuote. Uusille kohteille tulee olla asennettavissa energiamittaus



Sähkötoimituksen mittaus tapahtuu valtioneuvoston asetuksen sähkötoimitusten selvityksestä ja mittauksesta (2021/767) vaatimusten sekä alan suositusten mukaisesti. Mittauksessa ja mittareiden lukemisessa on otettu huomioon em. sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat sekä asianmukainen kyberturvallisuus. Kyberturvallisuuden varmistamiseksi huolehditaan laitteiden tietoturvapäivityksistä ja pyritään käyttämään uusinta tekniikkaa (esimerkiksi mittalaitteiden kommunikaatio on toteutettu NBloT-tekniikalla).

Jatkuvalla kustannus seurannalla varmistetaan, että sähkönkulutuksen mittauksesta sähkönkäyttäjille ja – myyjille aiheutuvat kustannukset ovat mahdollisimman pienet. Yksittäiset, kiinteistöjen tai asunto-osakeyhtiöiden yhteisostosopimusten ulkopuolelle jäävät, sähkönkäyttäjät liitetään verkkoon normaaliehtojen mukaisesti.

3.4. Laskutus

Verkkopalvelun laskutuksessa asiakkaalle esitetään erittely verkkopalvelun hinnasta ja sen muodostumisesta (perus-, teho- ja energiamaksu sekä verot). Laskun sisältö on EV:n määräyksen 3780/000002/2023 mukainen.

Laskuissa asiakasta informoidaan, miten asiakasvalituksen voi tehdä ja mitä menettelyjä kuluttajilla on käytettävissä riitojenratkaisuissa.

Maksatuksessa noudatetaan vakiomaksuaikoja, jotka yksityisasiakkailla ja yritysasiakkailla ovat 14 päivää. Palvelumaksut ovat julkisen hinnaston mukaiset. Asiakkaalle kerrotaan veloituksista ja maksun suuruudesta etukäteen. Tarjottavat maksuvaihtoehdot eivät syri eri asiakasryhmiä.

Se mitä asiakkaan kanssa on sovittu laskutuksesta, kirjataan asiakaspalvelu- ja laskutusjärjestelmään, jolla varmistetaan laskutuksen tapahtuminen sovitun mukaisesti.

Laskutuspalvelun toteuttajana toimii Savon Voima Oyj:n palvelukeskus.

3.5. Pistehinnoittelu

Asiakkaalla on mahdollisuus saada hinnaston mukaista verkkopalvelua Kuopion Sähköverkko Oy:n koko vastuualueella. Asiakkaalla on asianomaiset maksut suorittamalla oikeus käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa.

Verkkopalvelutuotteiden hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee verkonhaltijan vastuualueella Kuopiossa.

3.6. Sähkön toimittajan ja itsenäisen aggregaattorin vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

Kuopion Sähköverkko Oy ei peri erillistä maksua sähkötoimittajan vaihtamisen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys-, mittalaitteen lukemisesta tai muista vastaavista suoritteista. Kuopion Sähköverkko ei peri erillistä maksua myöskään itsenäisen aggregaattorin vaihtamiseen liittyvistä suoritteista.



Sähkötoimittajan tai itsenäisen aggregaattorin vaihtamiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheutonta viivytystä.

Vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen osalta menettelyissä noudatetaan Energiateollisuus ry:n "Sähkömarkkinoiden menettelytapaohjeet" suositusta.

3.7. Häviöenergian hankinta

Kuopion Sähköverkko Oy hankkii sähköverkkonsa häviöenergian avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Häviöenergian hinta muodostuu sähköpörssin hintojen mukaan. Kuopion Sähköverkko Oy päättää itsenäisesti häviösähkön hankinta-ajankohdan ja siihen liittyvät suojaustoimenpiteet.

Häviösähkömäärä perustuu tuntimittauslaitteistojen avulla saatuun energiamäärään ja häviöprofiiliin. Kaikki sähköverkossa siirretty mittaamaton energia kuuluu verkostohäviöihin.

3.8. Varman, luotettavan ja tehokkaan käytön edellyttämien tuotteiden ja palveluiden hankinta

Kuopion Sähköverkko Oy on saanut poikkeusluvan taajuuteen vaikuttamattomien lisäpalveluiden markkinapohjaiselle hankinnalle viiden vuoden määräajalle. Kuopion Sähköverkko Oy on hakemuksessaan esittänyt perustelut poikkeusluvan myöntämiselle ja esittänyt siinä myös suunnitelman taajuudesta riippumattomien lisäpalveluiden käyttämisestä tulevaisuudessa.

Tällä hetkellä markkinoilla ei ole tarjolla muita ratkaisuja kuin nykyinen toimintamalli ja tämän vuoksi markkinapohjaiselle hankinnalle ei ole edellytyksiä eikä nykymallin muuntaminen markkinapohjaiseksi ole taloudellisesti kannattavaa.

3.9. Joustopalveluiden käyttö jakeluverkossa

Energiavirasto on myöntänyt Kuopion Sähköverkko Oy:lle sähkömarkkinalain 52 a §:n 3 momentin mukaisen poikkeusluvan jakeluverkonhaltijan velvollisuudesta hankkia joustopalveluita avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Poikkeus on myönnetty koko Kuopion Sähköverkko Oy:n vastuualueelle. Poikkeuslupa on voimassa toistaiseksi.

Kuopion Sähköverkko Oy on määrittänyt sisäiset prosessit joustopalveluiden markkinapohjaisuuden seurannalle.

3.10. Käyttäjien ohjaaminen varautumisessa ja tiedottaminen häiriötilanteissa

Kuopion Sähköverkko Oy informoi asiakasta liittymissopimusta tehdessä verkonosan valitsevasta häiriöalttiudesta ja odotettavissa olevien sähkökatkojen pituudesta. Jos käyttäjän sähkönkäyttö edellyttää välttämättä olosuhteita tai suunniteltua parempaa sähkönsaantia, annetaan asiakkaalle yksilöllisiä ohjeita varautumiseen.



Käyttäjille tarjotaan tasapuolisesti tietoa varautumisesta sähköjakelun häiriöihin. Käytännössä opastus tapahtuu tarvittaessa puhelimitse, mutta pääasiassa käyttämällä valmiita alan yleisiä varautumisohjejulkaisuja.

Internetissä toimivassa karttapalvelussa näytetään reaaliajassa sähköverkon keskeytyslannetta vika- ja suunniteltujen keskeytysten osalta. Kartassa käyttäjä pystyy näkemään sähköttömän kohteen yksittäisen liittymän tarkkuudella.

Käyttäjän on mahdollista saada automaattisesti viesti heidän käyttöpaikkaa koskevasta sähkökatkosta. Viesti lähetetään, kun katko alkaa ja loppuu. Tarvittaessa viestillä informoidaan lisätietoja, jos katkon olosuhteet muuttuvat.

4. TASEVASTUU JA TASESELVITYS

4.1. Mittaustiedot

Sähkötoimitusten mittaus sekä mittaustietojen rekisteröinti ja ilmoittaminen sähkömarkkinoiden osapuolille on järjestetty. Osa ko. toimenpiteistä toteutetaan verkonhaltijan omalla resurssilla ja osa palvelusta ostetaan Kuopion Energia Oy:ltä, Landis+Gyr Oy:ltä ja Rejlers Oy:ltä.

Sähkönkäyttöpaikoilla olevat tuntimittauslaitteistot ja varttimittauslaitteistot luetaan vähintään kerran vuorokaudessa. Ostetun luontopalvelun laatua seurataan aktiivisesti. Kerätyt mittaustiedot toimitetaan päivittäin Datahubille.

Muu sähkönkäyttöpaikan mittauslaitteisto kuin tuntimittauslaitteisto luetaan vähintään kerran vuodessa verkonhaltijan toimesta. Lisäksi ko. mittauslaitteiston osalta pyydetään 2 kertaa vuodessa asiakasta toimittamaan lukema mittauslaitteistolta. Jos lukemia ei saada, sähkönkulutus arvioidaan. Selvitys arviointimenetelmistä on julkinen.

4.2. Taseselvitys

Kuopion Sähköverkko Oy:n taseselvityksen hoitaa Fingrid Datahub Oy. Taseselvitys ja siihen liittyvä tiedonvaihto jakeluverkon avointen toimitusten osalta sekä tyyppikuormituskäyrien soveltamisen edellyttämän tasotuslaskenta sähkönmyyjien kesken on järjestetty keskitetysti datahubissa. Datahub toimittaa taseselvitystiedot edelleen taseselvitysyksikölle eSett:lle.

Mitattujen kulutuksien sekä mittauksen ja tyyppikuormituskäyrän yhdistelmään perustuvien toimitusten määrät lasketaan kullekin jakeluverkossa toimivalle sähkökaupan osapuolelle.

Datahub suorittaa jakeluverkon taseselvitykseen jääneiden tasevirheiden laskennan kaksi kertaa vuodessa. Kuopion Sähköverkko vastaa laskennan perusteella muodostettujen tasevirhekorjausten laskutuksesta vähittäismyyjiltä.

Mittaustietokannan käyttöoikeudet on rajattu niin, että mittaustietojen käyttö tarkoitukseen, joka on syrjivä sähkömarkkinoiden osapuolille, on estetty. Datahub välittää tietoja ainoastaan niille datahubiin sertifioituille sähkömarkkinaosapuolille, joille tieto kuuluu.



Taseselvityspalveluja tarjotaan tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinoiden osapuolille. Taseselvitys perustuu pääosin tuntimittaukseen tai mittauksen ja tyyppikuormituskäyrän yhdistelmään sekä toimituksia koskeviin ilmoituksiin siten kuin mittausasetuksessa 2021/767 säädetään.

Kuopion Sähköverkko Oy määrittelee, mitä tyyppikuormituskäyriä kuhunkin vastuualueen sähkönkäyttöpaikkaan sovelletaan taseselvityksessä. Määrittely on tehty syrjimättömästi.

4.3. Ilmoitusvelvollisuus

Kuopion Sähköverkko ilmoittaa datahubiin taseselvityksessä ja laskutuksessa tarvittavat mittautiedot käyttöpaikka- tai mittauskohtaisesti.

Sähkön toimitusta seuraavana päivänä kello 24 mennessä toimitetaan:

- alustavasti osapuolten tasevastaaville sähkömarkkinoiden osapuolten verkkoon tulevien tai verkosta lähtevien toimitusten summatiedot taseselvitystä varten.
- alustavasti sähkön toimittajille sähkömarkkinoiden osapuolia koskevat, taseselvityksen yhteydessä lasketut toimitukset tasevastuun täyttämistä ja laskutusta varten.
- alustavasti taseselvittäjälle taseselvityksessä ja laskutuksessa tarvittavat mittautiedot käyttöpaikka- tai mittauskohtaisesti.

Lopulliset ilmoitukset sähkön toimituksista ja toimitusten summatiedoista tehdään 11 päivän kuluessa toimituspäivästä.

Ilmoitusten osalta noudatetaan asetusta 2021/767.

5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA

5.1. Tietojen käsittely ja suojaaminen

Kuopion Sähköverkko Oy:n käyttämät asiakas-, verkko- ja mittautustietoja sisältävät tietojärjestelmät mahdollistavat tietojen käsittelyn asianmukaisesti. Asiakas-, verkko- ja mittautustietojärjestelmillä on tietoturva- ja toipumissuunnitelmat, jottei tietojärjestelmiin sisältyvä tieto katoa, muutu tai tuhoudu.

Asiakastietojärjestelmän hallinnoinnista vastaa Savon Voima Oyj. Asiakastietojärjestelmän käyttöoikeuksista tekee päätökset Kuopion Sähköverkko Oy. Kuopion Sähköverkko Oy:n asiakastiedot ovat erillisessä tietokannassa.

Sähkömarkkinalain vaatima online raportointi on hankittu Väre Oy:n tuottamana palveluna Väppi-sovelluksessa. Syrjimättömyyden noudattaminen asiakastietojen käsittelyssä on varmistettu sopimuksin.

Luentapalvelun toteuttamiseen vaadittavista järjestelmistä vastaa Landis+Gyr Oy.

Mittautietokannasta ja mittautustietojen validoinnista ja edelleen lähetyksistä vastaa Rejlers Oy. Työtilausten tietojärjestelmänä on Aidon Oy:n tuottama sovellus Aidon One.

Verkkotietojärjestelmän hallinnoinnista vastaa Kuopion Sähköverkko Oy.



Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on otettu huomioon mm. henkilötietolain mukaiset vaatimukset.

Kuopion Sähköverkon sopimukset säilytetään M-Files tietovarastossa.

Kuopion Sähköverkko Oy ja Fingrid Datahub Oy ovat tehneet palvelusopimuksen sähkökaupan keskitetyn tiedonvaihdon, datahubin, käyttämisestä.

Sähköverkkoliiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvän salassa pidettävän tiedon siirtymistä oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle on hallittu ohjeistuksella, koulutuksella ja seurannalla.

Asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallintaan oikeutetut henkilöt ovat perehdytetty järjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin.

5.2. Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavat tietojärjestelmät suoriutuvat tiedonvaihdossa noudatettavasta menettelystä sekä sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muodosta siten, kuin Työ- ja elinkeinoministeriön asetuksessa sähkötoimitusten selvitykseen liittyvästä tiedonvaihdosta edellytetään. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojenvvaihtoon.

6. SALASSAPITOVELVOLLISUUS JA HYVÄSIKÄYTTÖKIELTO

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten henkilötietolaki ja laki sähköisen viestinnän tietosuojasta, on otettu huomioon samoin kuin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

Kuopion Sähköverkko Oy:n ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi. Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu työntekijöille, tasevastaavan ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien kolmannen osapuolen palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja – selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuorimituskäyrämenettely. Lisäksi datahubin palvelusopimuksessa on huomioitu osapuolten salassapitovelvoitteet sähkömarkkinalain ja muun soveltuvan lainsäädännön velvoittamana.

Tällä hetkellä tällaisia verkonhaltijan valtuuttamia kolmansia osapuolia ovat: Kuopion Energia Oy, Landis+Gyr Oy, Elvera Oy, Rejlers Oy, Savon Voima Oyj, Väre Oy, Aidon Oy.



**KUOPION
ENERGIA**

KUOPION SÄHKÖVERKKO OY

Tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta on henkilöstölle annettu koulutusta. Henkilöstöstä kukin em. tehtävissä toimivista on allekirjoituksellaan vahvistanut salassapitosopimuksen.

7. RAPORTOINTI

Julkinen raportti perustuu toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin Kuopion Sähköverkko Oy on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja. Kuopion Sähköverkko Oy:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin allekirjoituksellaan.

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen ja raportti toimitetaan Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

Kuopion Sähköverkko Oy:n hallitus on hyväksynyt toimenpideohjelman kokouksessaan 20.5.2025 käyttöön otettavaksi heti.

Kuopiossa 20.5.2025

Kari Väänänen
toimitusjohtaja
Kuopion Sähköverkko Oy