

## Kooste kaukolämmön sopimusehtojen muutoksista

Kaukolämmön sopimusehdot päivittyvät **1.1.2022 alkaen**. Ehdossa ei ole asiakkaan asemaa heikentäviä muutoksia. Asiakkailla on oikeus 30 päivän ajan muutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa kaukolämpösopimus yhden kuukauden irtisanomisajalla ilman, että muutetut ehdot koskettavat heitä.

Tässä koosteessa kerromme ehtojen muutokset sekä niiden keskeisimmät perustelut, jotka nojaavat energiatehokkuuslain muutoksiin (Energiatehokkuuslaki 1429/2014 ja Valtioneuvoston asetus lämmityksen, jäädytyksen ja veden kulutus- ja laskutustiedoista ja kustannusten jakamisesta 254/2021).

Seuraava lisäys on tehty ehtoihin, sillä Energiatehokkuuslain 20.2 §:n mukaan uusien asennettavien lämpöenergiamittareiden tulee olla etäluettavia. Myös jo asennetut mittarit tulee muuttaa etäluettaviksi 31.12.2026 mennessä.

**6.1 Asiakkaalle toimitettava lämpöenergia mitataan lämmönmyyjän mittauslaitteilla. Asennettavan mittarin on oltava etäluettava. Mittauslaitteet ovat voimassa olevien lakien, asetusten ja standardien mukaisia.**

Seuraava lisäys on tehty ehtoihin asetuksen 2 §:n perusteella. Ehtoa noudatetaan sen mukaan, onko asiakkaalla etäluettava lämpöenergiamittari vai ei.

**6.3 Lämmönmyyjä huolehtii siitä, että lämpöenergiamittarin ja mahdollisten muiden seurantamittarien lukemat luetaan säännöllisesti. Kun asiakkaalle on asennettu etäluettava mittari, mittari luetaan vähintään kerran kuukaudessa. Jos asiakkaalla ei ole etäluettavaa mittaria, mittari luetaan vähintään neljä kertaa vuodessa. Lämmönmyyjä lukee mittariensa lukematiedot, ellei asiakkaan kanssa toisin sovita.**

Edellisen suosituksen (T1/2027) sopimusehtokohta 6.7 on poistettu ehdoista, koska se perustui aiemmin voimassa olleeseen Energiatehokkuuslain pykälään, jotka on nyt kumottu ja asiasta säädetään nykyisin asetuksessa. Sopimusehtokohta 6.7 käsitteli asiakkaille annettavia laskutustietoja, jotka on nyt lisätty uuden suosituksen kohtiin 6.23–6.24.

Aikaisempi sopimusehtokohta 6.6 on korvattu kohdalla 6.14. Energiatehokkuuslain 23.3 §:n mukaan asiakkaalla on oikeus saada maksutta kulutustiedot, joiden pohjalta arvioidaan onko tarvetta hyvitykselle tai lisäveloitukselle. Ehtokohtaa on myös tarkennettu siten, että asiakkaalla on oikeus saada mittaustiedot, mikä on perustunut aikaisempaan sovellettavaan sopimusehtokohtaan ja tulkintakäytäntöön.

**6.14 Asiakkaalla on oikeus saada lämpölaskun perusteena olevat kulutustiedot ja mittaustiedot veloitusetta siltä ajan jaksolta, kun asiakas voi vaatia hyvitystä tai lämmönmyyjä voi vaatia lisäveloitusta.**



**KUOPION  
ENERGIA**

Seuraava lisäys on tehty ehtoihin perustuen energiatehokkuuslain 23.3 §:ään, jonka mukaan kulutus- ja laskutustiedot on annettava loppuasiakkaalle maksutta.

**6.22 Lämmönmyyjän on asetettava asiakkaan saataville kulutus- ja laskutustiedot maksutta.**

Seuraava lisäys on tehty ehtoihin asetuksen 2 §:n mukaan.

**6.23 Lämmönmyyjän on asetettava asiakkaan saataville tosiasialliseen kulutukseen perustuvat kulutustiedot kerran kuukaudessa, jos asiakkaalla on etäluettava mittari. Tiedot on asetettava asiakkaan saataville vähintään neljä kertaa vuodessa, jos asiakkaalla ei ole etäluettavaa mittaria.**

Seuraava lisäys on tehty ehtoihin asetuksen 3 §:n mukaan, josta selviää tarkemmin mitä laskutustiedot sisältävät.

**6.24 Lämmönmyyjän on asetettava saataville asiakkaalle laskutuksen yhteydessä laskutustiedot vähintään kerran vuodessa. Laskutustiedot mahdollistavat vertailun asiakkaan aiempaan lämmön käyttöön ja kustannuksiin sekä vertailun muihin vastaaviin asiakkaisiin.**

Seuraava lisäys on tehty ehtoihin asetuksen 4 §:n mukaan.

**6.25 Lämmönmyyjä asettaa asiakkaan saataville kaukolämmön kulutus- ja laskutustiedot sähköisesti, ellei toisin sovita. Edellä mainitut tiedot voidaan asettaa saataville lämmönmyyjän verkkosivuilla ja lisätä tästä merkintä lämpölaskuun. Tiedot voidaan toimittaa myös asiakkaan ilmoittamaan sähköpostisosoitteeseen.**

Seuraavaa ehtokohtaa on muokattu lainsanamuodon mukaiseksi Energiatehokkuuslain 22.2 §:n mukaan.

**6.11 Lämpölasku on annettava asiakkaalle maksutta. Asiakkaan on halutessaan saatava lämpölaskut sähköisinä.**

Energiatehokkuuslain 22.2 §:n mukaan laskutuksen on perustuttava tosiasialliseen kulutukseen, ellei kyseessä ole lain mukainen poikkeustilanne. Kyseisen ehdon toiseksi kohdaksi on tehty lisäys poikkeussäännöstä lain sanamuodon mukaisesti.

**6.12 Tosiollisen käytön mukainen lämpölasku toimitetaan sovitun laskutusrytmin mukaisesti asiakkaalle.**

**Laskutus voi perustua asiakkaan arvioituun käyttöön ainoastaan, kun laskutus tapahtuu asiakkaan suorittaman mittarin luennan perusteella, eikä asiakas ole ilmoittanut mittarilukemaa tietyltä laskutuskaudelta, tai kun mittari on vioittunut, eikä luotettavaa mittaustulosta sen vuoksi saada.**



**KUOPION  
ENERGIA**

Seuraavaa ehtokohtaa on muokattu vastaamaan voimassa olevaa Energiatehokkuuslain 23 §. Ehtokohdan toista lausetta on muokattu asetuksen 3.3 §:n mukaan.

**6.13 Asiakkaalle toimitettavassa lämmönmyyjän lämpölaskussa on eriteltävä selkeästi, mistä se muodostuu. Lämpölaskuissa, jotka eivät perustu tosialliseen kulutukseen, on oltava selkeä ja ymmärrettävä selvitys siitä, miten lämpölaskussa esitetty määrä on laskettu.**

Aikaisempi sopimusehtokohta 6.14 on poistettu lainmuutoksen vuoksi. Energiatehokkuuslain 22 §:n mukaan lämpölasku voi perustua arvioituun kulutukseen tai kiinteään määrän ainoastaan silloin, kun kyseessä on lain mukainen poikkeustilanne. Tästä syystä ehdoissa ei enää säännellä, kuinka usein tasoituskasku toimitetaan, sillä säännöllisesti arviolasku ei ole enää mahdollinen.

Ehdoissa termi "lasku" on täsmennetty termillä "lämpölasku".

**1.4 Asiakkaalla on oikeus saada lämpölaskut, sopimusehto- ja hinnanmuutosilmoitukset tai muut viestit sähköisenä. Asiakkaan osoite tai laskutusosoite voi olla esimerkiksi sähköpostiosoite.**

Lisäksi kohdissa: 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.17, 6.25, 8.1, 9.1 a), 9.2 b), 10.5 ja 11.9.

Lisäys viallisten laitteiden ja johtojen aiheuttamista välillisistä vahingoista on tehty ehtokohtaan 12.5.

**12.5 Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta viivästyksestä, virheestä tai viallisten johdoista tai laitteista aiheutuneesta välillisestä vahingosta. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada korvaus myös välillisestä vahingosta, jos edellä mainitut syyt aiheutuvat lämmönmyyjän puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos sopijapuolten välillä ei muuta ole sovittu, on lämmönmyyjän vahingonkorvauksen enimmäismäärä välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa asiakkaan yhden vuoden lämpölaskujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8500 euroa. Jos lämmönmyyjä on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.**

Aikaisempi termi "etäluenta" on korvattu termillä "etäluettavuus" vastaamaan lain sanamuotoa.

**Etäluettavuudella tarkoitetaan mittarin toiminnallisuutta, jossa mittarin rekisteröimä tieto luetaan viestintäverkon kautta rakennuksen ulkopuolelta.**



**KUOPION  
ENERGIA**

Termit kulutustieto, laskutustieto ja lämpölasku on lisätty ehtojen määritelmiin, koska kulutus- ja laskutustiedot ovat ehdoissa uusia termejä. Laskutustiedon sekä lämpölaskun määritelmiä on myös selkeytetty.

***Kulutustiedoilla tarkoitetaan kerran kuukaudessa asiakkaalle saataville asetettavia tietoja kulutuskaudella kulutetusta lämmityksen määrästä ja kaudesta, jota kulutustiedot koskevat. Jos asiakkaalla ei ole etäluettavaa mittaria, on kulutustiedot asetettava saataville vähintään neljä kertaa vuodessa. Kulutustietojen tulee perustua tosiasialliseen kulutukseen. Kulutustiedot voi toimittaa asiakkaalle lähetettävällä lämpölaskulla.***

***Laskutustiedoilla tarkoitetaan vähintään kerran vuodessa asiakkaalle saataville asetettavia tietoja, joiden perusteella asiakas voi seurata omaa energiankulutustaan ja saada kattavan selvityksen sen hetkisistä energiakustannuksista. Laskutustiedoilla ei tarkoiteta asiakkaalle toimitettavaa lämpölaskua, eikä niillä määritellä lämpölaskun sisältöä.***

***Lämpölaskulla lämmönmyyjä laskuttaa asiakasta lämmön käytöstä ja muusta palvelujen tai hyödykkeiden toimituksesta. Lämpölaskulla on eriteltävä selkeästi, mistä se muodostuu. Lämpölasku on tarjottava asiakkaalle joko sähköisesti tai paperilla maksutta. Asiakkaalla on oikeus halutessaan saada lämpölasku sähköisenä.***