



Tiedot puhelimeesi sähkön ja kaukolämmön jakelukatkoista

Varmista, että saat tekstiviestinä/sähköpostina tiedon sähkön ja kaukolämmön jakelun äkillisistä häiriöistä ja suunnitelluista katkoista liittymällä Kuopion Energian ja Kuopion Sähköverkon häiriöviestipalveluun. Asiakkaat, joilla on kanssamme henkilökohtainen verkkopalvelu- tai kaukolämpösopimus, ovat häiriöviestijärjestelmässämme mukana automaattisesti. Jos lämpö tai sähkö sisältyy esim. vuokraan, on asukkaan liitettävä palveluun itse. Palvelu on maksuton.

Näin rekisteröidyt kaukolämmön häiriöviestipalveluun:

Lähetä tekstiviesti "AVAA LÄMPÖ käyttöpaikkatunnus" numeroon 040 647 8281.

Taloyhtiösi lämmön käyttöpaikkatunnus on _____

Näin rekisteröidyt sähköverkon häiriöviestipalveluun:

Lähetä tekstiviesti "AVAA SÄHKÖ käyttöpaikkatunnus" numeroon 040 647 8281.

Taloyhtiösi sähkön käyttöpaikkatunnus on _____

Tarkista, mitä käyttöpaikkoja seuraat lähettämällä viesti "TILA LÄMPÖ" tai "TILA SÄHKÖ" numeroon 040 647 8281.

Muista sulkea palvelu asunnosta poismuuton yhteydessä.
Lisätietoja [kuopionenergia.fi/hairiotilanteet/hairioviestipalvelu/](https://www.kuopionenergia.fi/hairiotilanteet/hairioviestipalvelu/)

PAREMMAN HUOMISEN ENERGIAA – SEN TUNTEE

Asiakaspalvelu
020 520 01 / asiakaspalvelu@kuopionenergia.fi
Avoinna arkisin 8–17

www.kuopionenergia.fi