

KUOPION SÄHKÖVERKKO OY:N TEHDYT JA SUUNNITELLUT TOIMENPITEET SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEKSI 2018-2019

SISÄLLYSLUETTELO

1. JOHDANTO	2
2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN.....	2
2.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	2
3. ASIAKASSUHTEET	2
3.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	2
4. TASEVASTUU JA HÄVIÖSÄHKÖ.....	3
4.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	3
5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA.....	3
5.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	3

1. JOHDANTO

Sähkömarkkinalain mukaan sähköverkonhaltijan tulee toimia muita osapuolia kohtaan syrjimättömästi. Kuopion Sähköverkko Oy toimii sähköverkonhaltijana (jäljempänä verkonhaltija) pääosin keskeisellä Kuopion kaupunkialueella.

Verkonhaltijan tulee toiminnassaan ottaa huomioon sähkömarkkinalain lukujen 4, 6 ja 11 velvoitteet. Kauppa- ja teollisuusministeriön asetus 616/2013 määrittelee verkonhaltijan toiminnalliset eriyttämisvaatimukset. Verkonhaltijan tulee laatia toimenpideohjelma, jolla varmistetaan, että se täyttää velvoitteensa kohdella markkinaosapuolia syrjimättömästi.

Kuopion Sähköverkko Oy noudattaa toimenpideohjelmaa. Tässä raportissa käydään läpi tehdyt toimenpiteet, joita se on verkonhaltijana toteuttanut syrjimättömyyden varmistamiseksi sekä toimenpiteitä, jotka on havaittu ja joihin on päätetty ryhtyä ohjelman toteuttamiseksi.

Tämä raportti toimitetaan Energiavirastolle vuoden 2019 toukokuun loppuun mennessä. Toimenpideohjelma ja raportti ovat julkisia.

2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN

2.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet

Yhtiökokous on nimennyt Kuopion Sähköverkolle hallituksen jäsenet yhtiökokouksessa 4.4.2019. Hallituksen jäsenet ovat Petri Pomell, Jami Miettinen sekä Eliisa Sääntti. Hallituksen kokoonpano täyttää Sähkömarkkinalain 61 § vaatimuksen, koska kukaan hallituksen jäsenistä ei toimi sähkön tuotannosta tai –toimituksesta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana taikka hallituksen eikä sitä vastaavan toimielimen jäsenenä, jos verkonhaltija ja yritys ovat saman tahon määräysvallassa.

Kuopion Sähköverkko Oy:n toimitusjohtaja sekä yksiköiden päälliköt ovat perehdyttäneet hallituksen jäsenet yhtiön toimintaan sekä sitä ohjaavaan lainsäädäntöön. Kuopion Energia –konsernin konserniohjeet ohjaavat verkkoyhtiön toimintaa emoyhtiön omistajaohjausta ja strategiaa noudattaen pitäen huoli siitä, että lakien asettamat vaatimukset täyttyvät.

Kuopion Energia Oy on myynyt sähkön toimituksesta vastaavan liiketoiminnon Väre Energia Osakeyhtiölle.

3. ASIAKASSUHTEET

3.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet

Verkonhaltijan asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii Kuopion Energia Oy:n asiakaspalvelu sekä verkonhaltijan oma tekninen neuvonta. Palvelun toteuttamisesta on solmittu erillinen palvelusopimus, jossa määritellään palvelun laatu ja palvelun toteuttamisen seuranta.

Asiakaspalvelussa olevat henkilöt on koulutettu syrjimättömyyden varmentamisen menettelytapoihin. Lisäksi kaikki konsernin yhteisessä asiakaspalvelussa työskentelevät henkilöt ovat varmentaneet omalla allekirjoituksellaan, että eivät käytä toiminnassaan eri osapuolilta saamaansa tietoa väärin. Kaikki kesätyöntekijät sekä muut sijaiset koulutetaan saman prosessin kautta.

Kuopion Energia –konsernissa noudatetaan yhteistä viestintäsuunnitelmaa. Markkinoinnissa on huomioitava sähkömarkkinalain asettamat rajoitukset. Sitä varten on laadittu erillinen sisäinen ohje ”oikeudellisesti eriytetyn jakeluverkon haltijan viestintä”, joka perustuu Energiateollisuus Ry:n ohjeeseen.

Asiakkaan on mahdollista saada automaattisesti viesti heidän käyttöpaikkaa koskevista katkosta. Asiakkaita on pyydetty päivittämään yhteystiedot aina kun asiakaspalvelu on yhteydessä asiakkaaseen. Tekstiviestipalvelun aktivointi on automaattinen. Tekstiviesti lähtee asiakkaalle aina automaattisesti, jos hänen käyttöpaikassa on katko.

Kuopion Sähköverkko on ottanut käyttöön sähkön jakeluverkon verkkopalveluehdot VPE2019 sekä liittymisehdot LE2019 17.5.2019. Uudet ehdot sisältävät myös sähkön pientuotannon liittymis- ja verkkopalveluehdot. Uudet ehdot ovat luettavissa Kuopion Sähköverkko Oy:n internetsivuilla.

4. TASEVASTUU JA HÄVIÖSÄHKÖ

4.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettavat toimenpiteet

Fyysisen häviösähkön hankinta ja suojauspalvelu on kilpailutettu. Kilpailutus on toteutettu julkisena hankintana, jolla taataan avoin menettely ja voidaan osoittaa, että häviösähkön hankinta on toteutettu markkinaehtoisesti. Sopimus kattaa vuodet 2018-2020.

Häviösähkön hankinnassa on varmistettu, että kaikki sopimukseton verkkopalvelun energiankäyttö sisältyy häviöihin. Kytkentöjen ja katkaisujen osalta on tarkennettu ohjeistusta. Pääsääntöisesti käyttöpaikalta katkaistaan sähköt seuraavana päivänä klo 10 mennessä, kun kohteen sopimus päättyy.

Kuopion Sähköverkko Oy uusii mittaustiedon hallintajärjestelmän 2019 aikana. Projekti sisältää uuden mittaustietojärjestelmän hankinnan, mittaustietovaraston, mittalaitteiden elinkaaren hallinnan sekä taseselvityksen. Luentapalvelun tuottajana jatkaa Landis+Gyr sopimuskauden loppuun saakka. Uusi toimintamalli on tarkoitus ottaa käyttöön 1.1.2020 alkaen.

5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA

5.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettavat toimenpiteet

Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on huomioitu uuden tietosuojasetuksen (GDPR) vaatimat muutostarpeet. Henkilörekisterin päivitystyö on aloitettu ja henkilötieto on koulutettu. Lisäksi asiakastietojärjestelmään on tehty tarvittavat muutostyöt. Tie-

toturvahallintomallia kehitettiin siten, että se huomioi GDPR:n, NIS-direktiivin ja tietoturvaan liittyvät vaatimukset.

Konsernissa otetaan käyttöön SFS-EN ISO/IEC 27002:2017 standardiin pohjautuvat tietoturvaperiaatteet vaiheittain 2018-2019 aikana. Yksi uusi periaate esitellään kuukausittain, jonka jälkeen sitä kommentoidaan, tarvittaessa muokataan, hyväksytään ja otetaan käyttöön.

Kuopion Sähköverkko Oy on tunnistanut tietojärjestelmiin tarvittavat uudistukset. Muutoksia tarvitaan ainakin asiakastietojärjestelmään, mittausjärjestelmään ja raportointijärjestelmiin mm. datahubin takia. Tarvittavat valmistelut ja työt ovat käynnissä, jotta muutokset saadaan tehtyä vaaditussa aikataulussa.

Kuopion Sähköverkko Oy:n hallitus on hyväksynyt tämän raportin kokouksessaan 20.5.2019.

Kuopiossa 20.5.2019



Kari Väänänen
toimitusjohtaja
Kuopion Sähköverkko Oy