

KUOPION SÄHKÖVERKKO OY:N TEHDYT JA SUUNNITELLUT TOIMENPITEET SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEKSI 2017-2018

SISÄLLYSLUETTELO

1. JOHDANTO	2
2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN.....	2
2.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	2
3. ASIAKASSUHTEET	2
3.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	2
4. TASEVASTUU JA HÄVIÖSÄHKÖ.....	3
4.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	3
5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA.....	3
5.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet	3
5.2. Havaitut korjaustoimenpiteet	3

1. JOHDANTO

Sähkömarkkinalain mukaan sähköverkonhaltijan tulee toimia muita osapuolia kohtaan syrjimättömästi. Kuopion Sähköverkko Oy toimii sähköverkonhaltijana (jäljempänä verkonhaltija) pääosin keskeisellä Kuopion kaupunkialueella.

Verkonhaltijan tulee toiminnassaan ottaa huomioon sähkömarkkinalain lukujen 4, 6 ja 11 velvoitteet. Kauppa- ja teollisuusministeriön asetus 616/2013 määrittelee verkonhaltijan toiminnalliset eriyttämisvaatimukset. Verkonhaltijan tulee laatia toimenpideohjelma, jolla varmistetaan, että se täyttää velvoitteensa kohdella markkinaosapuolia syrjimättömästi.

Kuopion Sähköverkko Oy noudattaa toimenpideohjelmaa. Tässä raportissa käydään läpi tehdyt toimenpiteet, joita se on verkonhaltijana toteuttanut syrjimättömyyden varmistamiseksi sekä toimenpiteitä, jotka on havaittu ja joihin on päätetty ryhtyä ohjelman toteuttamiseksi.

Tämä raportti toimitetaan Energiavirastolle vuoden 2018 toukokuun loppuun mennessä. Toimenpideohjelma ja raportti ovat julkisia.

2. TOIMINNALLINEN ERIYTTÄMINEN

2.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet

Yhtiökokous on nimennyt Kuopion Sähköverkolle hallituksen jäsenet yhtiökokouksessa 6.4.2018. Hallituksen jäsenet ovat Petri Pomell, Anne Paasikari sekä Eliisa Sääntti. Hallituksen kokoonpano täyttää Sähkömarkkinalain 61 § vaatimuksen, koska kukaan hallituksen jäsenistä ei toimi sähkön tuotannosta tai –toimituksesta vastaavan yrityksen toimitusjohtajana taikka hallituksen eikä sitä vastaavan toimielimen jäsenenä, jos verkonhaltija ja yritys ovat saman tahon määräysvallassa.

Kuopion Sähköverkko Oy:n toimitusjohtaja sekä yksiköiden päälliköt ovat perehdyttäneet hallituksen jäsenet yhtiön toimintaan sekä sitä ohjaavaan lainsäädäntöön. Kuopion Energia –konsernin konserniohjeet ohjaavat verkkoyhtiön toimintaa emoyhtiön omistajaohjausta ja strategiaa noudattaen pitäen huoli siitä, että lakien asettamat vaatimukset täyttyvät.

3. ASIAKASSUHTEET

3.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet

Verkonhaltijan asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii Kuopion Energia Oy:n asiakaspalvelu sekä verkonhaltijan oma tekninen neuvonta. Palvelun toteuttamisesta on solmittu erillinen palvelusopimus, jossa määritellään palvelun laatu ja palvelun toteuttamisen seuranta.

Asiakaspalvelussa olevat henkilöt on koulutettu syrjimättömyyden varmentamisen menettelytapoihin. Lisäksi kaikki konsernin yhteisessä asiakaspalvelussa työskente-

levät henkilöt ovat varmentaneet omalla allekirjoituksellaan, että eivät käytä toiminnassaan eri osapuolilta saamaansa tietoa väärin. Kaikki kesätyöntekijät sekä muut sijaiset koulutetaan saman prosessin kautta.

Kuopion Energia –konsernissa noudatetaan yhteistä viestintäsuunnitelmaa. Markkinoinnissa on huomioitava sähkömarkkinalain asettamat rajoitukset. Sitä varten on laadittu erillinen sisäinen ohje ”oikeudellisesti eriytetyn jakeluverkon haltijan viestintä”, joka perustuu Energiateollisuus Ry:n ohjeeseen.

Asiakkaan on mahdollista saada automaattisesti viesti heidän käyttöpaikkaa koskevasta katkosta. Asiakkaita on pyydetty päivittämään yhteystiedot aina kun asiakaspalvelu on yhteydessä asiakkaaseen. Tekstiviestipalvelun aktivointi on automaattinen. Tekstiviesti lähtee asiakkaalle aina automaattisesti, jos hänen käyttöpaikassa on katko.

4. TASEVASTUU JA HÄVIÖSÄHKÖ

4.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet

Fyysisen häviösähkön hankinta ja suojauspalvelu on kilpailutettu. Kilpailutus on toteutettu julkisena hankintana, jolla taataan avoin menettely ja voidaan osoittaa, että häviösähkön hankinta on toteutettu markkinaehtoisesti. Sopimus kattaa vuodet 2018-2020.

Häviösähkön hankinnassa on varmistettu, että kaikki sopimukseton verkkopalvelun energiankäyttö sisältyy häviöihin. Kyt kentöjen ja katkaisujen osalta on tarkennettu ohjeistusta. Pääsääntöisesti käyttöpaikalta katkaistaan sähköt seuraavana päivänä klo 10 mennessä, kun kohteen sopimus päättyy.

5. TIETOJÄRJESTELMIEN HALLINTA

5.1. Syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi suoritettut toimenpiteet

Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on huomioitu uuden tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimat muutostarpeet. Henkilörekisterin päivitystyö on aloitettu ja henkilöstöä on koulutettu. Lisäksi asiakastietojärjestelmään on tehty tarvittavat muutostyöt. Tietoturvahallintomallia kehitettiin siten, että se huomioi GDPR:n, NIS-direktiivin ja tietoturvaan liittyvät vaatimukset.

5.2. Havaitut korjaustoimenpiteet

Tietojärjestelmissä ei ole vielä datahub-ominaisuuksia. Ainakin asiakastietojärjestelmään tarvitaan muutoksia. Lisäksi taseselvitysjakson muuttuminen tunnista 15 minuuttiin vaikuttaa tietojärjestelmiin ja mittauksiin.

Kuopion Sähköverkko Oy:n hallitus on hyväksynyt tämän raportin kokouksessaan 14.5.2018.

Kuopiossa 14.5.2018



Kari Väänänen
toimitusjohtaja
Kuopion Sähköverkko Oy