

Kuopion Energia Oy:n markkinointirekisteri

Rekisterinpitäjä

Kuopion Energia Oy
Postiosoite: PL 105, 70101 Kuopio
Käyntiosoite: Haapaniementie 30, 70100 Kuopio
e-mail: asiakaspalvelu@kuopionenergia.fi
Puh: 020 520 01
Verkkopalvelu: www.kuopionenergia.fi
Y-tunnus 2064700-4

Rekisterin nimi

Kuopion Energia Oy:n markkinointirekisteri

Rekisterin pitämisen peruste

Suostumukseen perustuva palvelujen tarjoaminen, yhteystietojen käsitteleminen asiakasviestintää ja mahdollista sopimussuhteen perustamista varten.

Rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään Kuopion Energia Oy:n suoramainontaan, etämyyntiin, sähköpostimarkkinointiin, muuhun suoramarkkinointiin, tekstiviestikyselyihin, muihin asiakaskyselyihin tai muihin näihin rinnastettaviin toimiin. Henkilötietoja voidaan luovuttaa ja siirtää Kuopion Energia Oy:n alihankkijoille ja palveluntuottajille sekä tytäryhtiöille Kuopion Energia Oy:n suoramainontaan, etämyyntiin, sähköpostimarkkinointiin, muuhun suoramarkkinointiin, tekstiviestikyselyihin, muihin asiakaskyselyihin tai muihin näihin rinnastettaviin toimiin.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään laajimmillaan seuraavia tietoja:

- nimi
- ikä tai syntymävuosi
- henkilötunnus
- puhelinnumerot
- sähköpostiosoite
- katuosoite, postinumero ja -toimipaikka
- henkilön/asiakkaan ilmoittamat suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- tieto asumismuodosta

- samassa taloudessa asuvien henkilöiden lukumäärä
- sähkön kulutuksen vuosienaste
- lämmitysratkaisu
- henkilön/asiakkaan edustajan tai yhteyshenkilön nimi, henkilötunnus, puhelinnumero, katuosoite, postinumero ja -toimipaikka
- sähköpostiosoite
- asiakaspalveluun saapuneiden puheluiden tallenteet

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään tai muista lähteistä. Muista lähteistä kerättävien tietojen perusteena ovat esimerkiksi rekisteröidyn suostumus tai lakiin ja asetuksiin perustuvat syyt. Tietoja kerätään:

- henkilöltä itseltään esim. osallistuessa Kuopion Energia Oy:n kilpailuihin, tapahtumiin, arpajaisiin ja muihin niihin rinnastettaviin vuorovaikutuksiin
- Kuopion Energia Oy:n asiakasrekisteristä
- ulkopuolisista tietolähteistä, kuten:
 - Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä (YTJ)
 - Suomen Asiakastieto Oy
 - Fonecta Oy
 - Kilpailuttaja.fi (Energy Brokers Finland Oy)
 - Itella Asiakkuusmarkkinointi Oy

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Kuopion Energia Oy:n markkinointirekisteristä ei lähtökohtaisesti luovuteta tietoja konsernin ulkopuolelle muussa kuin lainsäädännön velvoittamissa tapauksissa. Voimassa olevan lainsäädännön edellyttämin tavoin tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille. Tietoja luovutetaan pyynnöstä myös henkilölle itselleen tai hänen edustajalleen. Tietoja voidaan siirtää rekisterin käyttötarkoituksen mukaisesti Kuopion Energia Oy:n yhteistyökumppaneille, tytäryhtiöille, palveluntuottajille tai alihankkijoille.

Tietoja voidaan siirtää rekisterin käyttötarkoituksen mukaisesti Kuopion Energia -konsernin yhteistyökumppaneille, palveluntuottajille tai alihankkijoille.

Rekisterin tietoja ei siirretä Euroopan Unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Markkinointirekisterin tiedot on suojattu teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Tietojen suojaamisessa käytettäviä menetelmiä ovat mm. verkkoliikenteen segmentointi, käyttöoikeustasot ja tietojen salaus. Kuopion Energia -konserni edellyttää henkilöstöltään ja yhteistyökumppaneiltaan sitoutumista henkilötietojen salassapitoon.

Tarkastus-, kieltö- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 mukaisesti oikeus tarkastaa häntä koskevat tiedot ja vaatia virheellisen tiedon korjaamista rekisterissä. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää Kuopion Energia -konsernia milloin tahansa käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Tarkastus- ja oikaisupyynnöt sekä ilmoitus kieltö-oikeuden käyttämisestä tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen Kuopion Energia Oy, Asiakaspalvelu, PL 105, 70101 Kuopio tai sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@kuopionenergia.fi. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. Todennamme henkilöllisyyden sähköisellä allekirjoituksella.

Tietojen poistaminen

- suoramarkkinointirekisteristä tiedot poistetaan yhden vuoden kuluttua käsittelyhetkestä.
- kaikkia suoramarkkinointipuhelutallenteita, asiakaspalvelun tallenteita, vikailmoituksia, sopimukseen johtavien puheluiden tallenteita ja muita puheluiden tallenteita säilytetään yhden vuoden ajan puheluhetkestä.